

Definities

De basis voor succesvolle samenwerking is heldere communicatie. Daarom hebben wij de meestvoorkomende woorden in fulfilment voor u op een rijtje gezet.

Aanloopkosten

Kosten die wij maken in het aanlooptraject van uw fulfilmentwerkzaamheden of vervolgprojecten.

Acquirer

De contractpartner tussen S&H en de creditcardmaatschappijen die de technische toegang tot hun systemen verschaft.

Actierekening

Een speciale bankrekening voor alle financiële transacties omtrent een project.

Activiteitenregister

Een controleoverzicht van alle aanloopactiviteiten met de bijbehorende tijdslijn, deadlines, uitvoerders en verantwoordelijken.

Bankkosten

Kosten die een financiële instelling in rekening brengt voor het uitvoeren van geldtransacties en het beheer van bankrekening(en). Ook debetrente valt hieronder.

Batchverwerking

Een procedure waarbij soortgelijke transacties gedurende een bepaalde periode worden

verzameld en gegroepeerd, en van tijd tot tijd worden doorgestuurd ter uitvoering.

Basisproces

Het operationele proces, zoals dat omschreven staat in de definitieve offerte.

Belstuk

Een poststuk dat aan de deur wordt bezorgd, bijvoorbeeld omdat het te groot is voor de brievenbus of omdat de ontvanger een handtekening moet zetten.

Besteleenheid

Een door de klant bepaalde artikelsamenstelling die als standaardeenheid in opdracht genomen wordt en die als zodanig als basis-eenheid in het S&H-automatiseringssysteem vermeld staat.

Bestelregel

Identieke artikelen die gelijktijdig via eenzelfde responsemiddel worden besteld.

Bulkorder

Een verzendopdracht met een veelvoud van de normale besteleenheid. Deze bestelling wordt gezamenlijk verpakt voor één verzending.



Busstuk

Een poststuk dat door de brievenbus past. De minimumafmetingen zijn 9 x 14 cm; de maximale afmetingen bedragen 3,2 x 26,5 x 38 cm. Het poststuk mag niet meer wegen dan 3 kilo.

Crossdock

Een situatie waarbij wij goederen aangeleverd krijgen, die direct weer worden uitgeleverd. Er is dus geen intentie om de goederen op voorraad te houden.

Dataconversie (converteren)

Gegevens omzetten naar een ander bestandsformaat en -type, zodat de ontvanger de gegevens kan inlezen en verwerken.

Data-integriteit

De betrouwbaarheid en controleerbaarheid van gegevens.

Datawarehousing

De omgeving, techniek en kennis om gegevens te verzamelen en op een snelle, veilige en flexibele wijze beschikbaar te stellen voor analyses en strategische beslissingen.

Europallet

Een standaard opslagpallet van 80 cm breed en 120 cm diep.

Faalkosten

Verspillingen naar aanleiding van fouten, gebrekkige communicatie of controles.

GO

De formele afspraakbevestiging dat wij met de voorbereidende werkzaamheden kunnen beginnen.

Incomplete inzending

Een ontvangen schriftelijke of elektronische inzending die onvoldoende of onjuiste gegevens bevat om ze te kunnen verwerken.

Implementatie

Het inregelen en in gebruik nemen van een dienst of een procesonderdeel.

Interface

Programma's die verschillende software-toepassingen met elkaar verbinden. Hierdoor wordt de output van een programma bruikbaar voor een ander programma.

Kick-off

De bijeenkomst waarbij het officiële startsein voor een activiteit wordt gegeven.

Klantenservice

Dienst voor het beantwoorden van alle aan de eindafnemer gerelateerde vragen over orders en leveringen.

Legbordplaats

Een locatie in het orderpickmagazijn waar één artikelnummer ligt.

LIVE

Het moment waarop de eerste orders ter uitvoering aan ons worden aangeboden.

Order

Een opdracht tot één levering aan één afleveradres.

Orderpickunit

De standaard besteleenheid waarvan de klant heeft bepaald dat een artikel samengesteld en in opdracht genomen moet worden.

Orderregel

Een hoeveelheid identieke artikelen die S&H gelijktijdig ontvangt via eenzelfde responsemiddel en die in één zending kan worden uitgeleverd.



“De basis voor succesvolle samenwerking is heldere communicatie.”





Palletplaats

De ruimte om een pallet op te slaan. Belangrijk: een blokpallet vraagt zo'n 33% meer opslagruimte dan een Europallet. Het aantal beschikbare en gebruikte palletplaatsen hangt dus af van het palletsoort.

Payment Service Provider (PSP)

De dienstverlener die de online koppeling tussen uw website en het betaalproces verzorgt. Hij coördineert ook de contacten met partijen zoals banken en acquirers.

Prepostale verwerking

Het verzendklaar maken van een post- of belstuk, inclusief het aanmaken van benodigde documenten, zoals de pakbon en de adresdrager.

Procesinrichting

De voorbereidende werkzaamheden om de benodigde output te verkrijgen voor het proces.

Projectmanagement

Het opzetten, coördineren en bewaken van een fulfilmentactiviteit.

Projectsheet

Een intern, digitaal document met een samenvatting en specificaties van alle proceskeuzes en actietoebehoren.

Quick Scan

Een inventarisatie van uw exacte wensen, de beschikbare data en aansluitmogelijkheden op uw systemen.

Rembours

De verzendwijze waarbij de ontvanger eerst dient te betalen, voordat hij het poststuk in ontvangst mag nemen.

Response-gerelateerd

Het aantal werkzaamheden en/of de hoogte van de kosten zijn afhankelijk van de ontvangen response op een activiteit.

SKU (Stock Keeping Unit, ook wel een artikelnummer)

Elke unieke combinatie van bijvoorbeeld maat, kleur, samenstelling, besteleenheid en verpakking die wij als één besteleenheid opnemen in het automatiseringssysteem.

Storno

Een mislukte incasso of geslaagde betaling die door de betalende partij ongedaan wordt gemaakt.

Value Added Fulfilment®

Een alles-in-één-oplossing met behoud van maximale flexibiliteit en vrijheid. Bijvoorbeeld omtrent verpakkingswensen, doorlooptijden en outputvarianten. Value Added Fulfilment® staat voor zorgeloos, efficiënt en controleerbaar fulfilment tegen een concurrerende prijs.

Variabele kosten

De kosten die afhankelijk zijn van de hoeveelheid ontvangen response of van het gebruik van diensten.

Vaste kosten

Kosten die vaststaan ongeacht de hoeveelheid ontvangen response of van het gebruik van diensten.

XML (Extensible Markup Language)

Een standaard programmeertaal die gegevens structureert in de vorm van platte tekst. Deze taal is zowel leesbaar en uitwisselbaar voor computers als voor mensen. ◀